GUSTAVO **PEREIRA**



UX Designer

UX/UI Design · Product Design · UX Strategy

Buenos Aires, Argentina guspereira11@gmail.com LinkedIn guspe.com

PERFIL PROFESIONAL

UX Designer con más de 11 años de experiencia en productos digitales complejos de Mercado Libre, desde e-commerce y postcompra hasta herramientas de atención al cliente. Lideré iniciativas UX y colaboré de forma transversal en discovery, definición de prioridades y diseño de punta a punta.

FORMACIÓN

Universidad de Palermo
Diseñador Gráfico
2005 - Junio 2011

Diseño, publicidad, imagen corporativa y diseño web.

COMPETENCIAS

Diseño de producto
Estrategia UX
Investigación UX y discovery
Colaboración transversal
Alineación con stakeholders
Diseño de interacción
Prototipado
Pruebas con usuarios
Flujos de usuario
Arquitectura de información

HERRAMIENTAS

Adobe Photoshop
Adobe Illustrator
Figma · Miro
Claude · Gemini · ChatGPT
Jira · Trello

IDIOMAS

Español · Nativo
Inglés · Avanzado
Portugués · Básico

EXPERIENCIA PROFESIONAL

Mercado Libre
Febrero 2015 - Junio 2026

UX Design Senior Analyst
Septiembre 2020 - Junio 2026

- Participé durante aproximadamente siete años en experiencias de reclamos, devoluciones y reembolsos. Contribuí a construir los flujos principales de postcompra y luego fui referente UX transversal entre equipos.
- Lideré iniciativas UX de métricas de desempeño y gestión de casos en CX-One, acordando con Producto, Ingeniería y Operaciones las prioridades, la información relevante y la viabilidad técnica.
- Acompañé la implementación parcial de estos módulos antes de mi salida. Las mejoras redujeron la dependencia de herramientas externas y aumentaron la confianza en la plataforma con información más confiable.
- Coordiné y participé en workshops, discovery, pruebas de concepto y pruebas con usuarios. Trabajé en tríada con Producto e Ingeniería y con Product Leads, Tech Leads y managers en prioridades, alcance y soluciones según necesidades de usuarios y negocio.
- Codiseñé funcionalidades y flujos de un copiloto IA para representantes de atención al cliente, incluyendo prototipado, pruebas con usuarios y acompañamiento de implementación.

UX Design Semi Senior Analyst
Septiembre 2017 - Agosto 2020

UX/UI Designer
Febrero 2015 - Agosto 2017

BVision
Agosto 2010 - Febrero 2015

Diseñador Web SemiSenior
Octubre 2012 - Febrero 2015

Diseñador Multimedia Junior
Agosto 2010 - Octubre 2012

HSBC Bank Argentina
Febrero - Julio 2010

Pasante en Diseño Web

Laboratorio Elea
Agosto 2008 - Enero 2009

Pasante en Diseño de Packaging